

راهنمای دریافت خدمات

سازمان جهاد کشاورزی استان قزوین

مدیریت بازرسی،ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات

**پاسخگویی به شکایت،درخواست ها، پیشنهادات و انتقادات به وزارت جهاد کشاورزی**

کد زیرخدمت: 13022525000

**شرح خدمت:**

در راستای ماده 25 قانون ارتقاء سلامت نظام اداری و مقابله با فساد، سامانه پاسخگویی به شکایات جهت دریافت گزارش، پیشنهاد، درخواست، شکوائیه و ... در سامانه های(سامانه های یکپارچه سازمان بازرسی کل کشور ، سامانه ارتباط مردمی و پاسخگویی به شکایات وزارت جهاد کشاورزی، سامانه جامع ارتباط مردمی قوه قضائیه (سجام) و سامانه مرکز ارتباطات مردمی ریاست جمهوری) راه اندازی گردیدند. در این سامانه ها علاوه بر موارد مذکور، دریافت گزارشات مردمی در خصوص تغییر کاربری اراضی زراعی، اخبار تخریب و تصرف اراضی و ... نیز امکان پذیر می باشد. شایان ذکر است برای اشخاص (ذینفعان)، امکان اعتراض به پاسخ ثبت شده توسط سازمان ها نیز در این سامانه وجود دارد.

نوع خدمت :

G2C دولت به مردم

سطح خدمت :

کشوری (حضور در سازمان جهاد کشاورزی و مدیریت های جهاد کشاورزی و همچنین ثبت شکایت در سامانه ها و شماره تماس های ذیل )

نحوه شروع :

تقاضای گیرنده خدمت –الکترونیکی

آدرس الکترونیکی :

درگاه سامانه یکپارچه سازمان بازرسی کل کشور

https://136.bazresi.ir

سامانه ارتباط مردمی و پاسخگویی به شکایات وزارت جهاد کشاورزی

https://eservic.maj.ir

سامانه جامع ارتباط مردمی قوه قضائیه (سجام)

https://sajam.eadi.ir

سامانه مرکز ارتباطات مردمی ریاست جمهوری

 https://111.ir

**پل ارتباطی ما با شما:**

1. تلفن گویا سازمان جهاد کشاورزی استان قزوین: 5- 33335041 - 028
2. مدیریت بازرسی و رسیدگی به شکایات سازمان:

 33332239 – 028

1. تارنما (سایت) سازمان جهاد کشاورزی استان قزوین به نشانی: new-qazvin-maj.ir

زمان ارائه خدمت:

10 روز

راهنمایی شاکی جهت تکمیل فرم شکایت کتبی و پیگیریهای بعدی بر اساس روش شکایت کتبی

خیر

بله

آیا مشکل بدون نساز به پیگیری بعدی مرتفع می شود؟

بررسی موضوع توسط مسئول رسیدگی به شکایات سازمان

مراجعه به دفتر ریاست سازمان یا مدیریت بازرسی و طرح موضوع

تماس با شاکی و اعلام نتایج بررسی ها توسط مسئول رسیدگی

پیگیری شکایات توسط مسئول رسیدگی به شکایات

بررسی و ارجاع شکایات به واحد رسیدگی به شکایات سازمان

ارسال شکایات به دفتر رئیس محترم سازمان

نوشتن شرح شکایت در برگه شکایات توسط شاکی و تکمیل اطلاعات فرد شکایات

تماس با شاکی و اعلام نتایج بررسی ها توسط مسئول رسیدگی به شکایات

ثبت و پیگیری موضوع توسط مسئول رسیدگی به شکایات تا حصول نتیجه

اعلام موضوع درخواست یا شکایت به واحد رسیدگی شکایات

تماس فرد شاکی با شماره های 33332239- 5-33335041 و داخلی 274 ، 270

نتیجه به کد پیگیری اعلام میشود

پیگیری موضوع از طریق مسئول رسیدگی به شکایات سازمان

فرم الکترونیکی و درخواست یا شکایت یا گزارش یا پیشنهاد یا انتقاد تکمیل میگردد و کد پیگیری متقاضی صادر میگردد

مراجعه به

و استفاده از لینک شکایات